

Políticas de Reserva e Cancelamento



Nossa empresa tem como requisito para a reserva das nossas excursões o pagamento adiantado mínimo de 15% do valor total do serviço, o restante é cobrado na nossa agência aqui em San Pedro de Atacama, no momento do check-in, já prontos para iniciar a viagem.

O custo inicial é cobrado para assegurar ao cliente a realização das suas viagens e garantir as despesas antecipadas que são necessárias para o perfeito desenvolvimento do passeio. Nossas políticas de cancelamento foram estabelecidas com a maior flexibilidade que nos é possível.

Cancelamento e Reembolso

A reserva só será considerada cancelada mediante solicitação por escrito enviada por e-mail para contato@flaviabiaexpediciones.com

Cancelamentos de reservas antes de iniciar o programa de passeios

Cancelamentos de reservas devem ser solicitados com até 30 dias de antecedência do início da reserva ou de iniciar o programa de passeios para ter o reembolso total de 100% do pagamento realizado. Não sendo respeitado tal prazo, haverá incidência de multa, conforme tabela a seguir:

- Entre 29 e 10 dias antes do início do programa: 25% de multa sobre o valor total da reserva;
- Entre 9 e 5 dias antes do início do programa: 50% de multa sobre o valor total da reserva;
- Entre 4 e 1 dia(s) antes do início do programa: o pagamento da reserva deverá ser de 75%;
- **Não há devoluções para reservas confirmadas ao Salar de Uyuni, Bolívia.**

Cancelamentos para quando já iniciou o programa de passeios

Ocorrendo a desistência após o início do programa de passeios e havendo desistência total ou parcial dos passeios, o valor do serviço deverá ser pago 100% e nenhum reembolso dos valores pagos será efetuado, por quaisquer motivos que possam ocorrer.

Cancelamentos por condições climáticas

Em caso de condições de vento forte, chuvas, neve, outra condição climática ou evento fora de nosso controle e que represente risco para a segurança dos nossos passageiros, o guia poderá decidir modificar o itinerário do programa esperando por condições climáticas mais favoráveis, realizando uma rota diferente ou até mesmo finalizando temporariamente a expedição. Se o passeio que foi substituído momentaneamente tiver valor equivalente, não haverá devolução, se tiver valor menor, será devolvido a diferença do valor do tour contratado a princípio, se tiver valor maior, será cobrada a diferença do programa.

Parágrafo único: No caso do(s) cliente(s) não aceitarem fazer o passeio oferecido em alternativa, haverá uma devolução de 50% do valor pago pelo passeio contratado (verificar anexo 1).

Importante

Não estão inclusos gastos de hospitalização ou gastos originados por qualquer outro fim que não esteja previsto na viagem.

Não nos responsabilizamos por objetos esquecidos ou perdidos durante os passeios.

Ao efetuar o pagamento do total ou parcial do valor da reserva entende-se que as partes concordam com os termos e condições descritos no presente documento.

NOME

ASSINATURA

DATA

A Administração.