

Anexo 1 das Políticas de Reserva e Cancelamento

Em caso de condições de vento forte, chuvas, neve, outra condição climática ou evento fora de nosso controle e que represente risco para a segurança dos nossos passageiros, o **guia decidirá por modificar o itinerário** do programa esperando por condições climáticas mais favoráveis, poderá realizar uma rota diferente ou até mesmo finalizar a expedição.

Se o passeio que foi substituído momentaneamente tiver valor equivalente, não haverá devolução, se tiver valor menor, será devolvido a diferença do valor do tour contratado a princípio, se tiver valor maior, será cobrada a diferença do programa.

Reembolsos para excursões já iniciadas:

Caso o passeio programado já tenha iniciado, e por condições climáticas o guia decida por finalizar a expedição antes do tempo previsto, somente será reembolsado 50% do valor, se o tour não ultrapassar os 25% do tempo total do passeio programado. Caso ultrapasse o tempo limite de 25% da duração total do tour, não haverá devolução.

Opções de passeios para substituição:

Valle do Arco Íris:

Horário de saída: 8:00 chegada: 13:00

Valor de entrada: \$ 3.000 pesos chilenos por pessoa

Valor do passeio: \$ 50.000 pesos chilenos por pessoa

Inclui: Coquetel

valor sujeito a alteração

Valle do Arco Íris com almoço:

Horário de saída: 8:00 chegada: 15:00

Valor de entrada: \$ 3.000 pesos chilenos por pessoa

Valor do passeio: \$ 75.000 pesos chilenos por pessoa

Inclui: Café da manhã e almoço

valor sujeito a alteração

Lagunas Escondidas Full Day:

Horário de saída: 8:00 chegada: 15:00

Valor de entrada: \$ 5.000 pesos chilenos por pessoa

Valor do passeio: \$ 90.000 pesos chilenos por pessoa

Inclui: Almoço

valor sujeito a alteração

Parágrafo único:

O passeio oferecido em substituição, somente será realizado com a aceitação mínima de 75% do grupo. Se o passeio não for realizado por falta de aceitação mínima de 75% do grupo, a devolução para cada passageiro será de 50% do valor da excursão atual programada.

Importante

Ao assinar o presente documento entende-se que as partes concordam com os termos e condições descritos no presente documento.

NOME

ASSINATURA

DATA